

UDHNA CITIZEN COMMERCE COLLEGE &  
SPB COLLEGE OF BUSINESS ADMINISTRATION & SHRIMATI  
DIWALIBEN HARJIBHAI GONDALIA COLLEGE OF BCA & I.T.

S.Y.B.Com. Semester-3 2025-26

Subject: Business Administration.

**Unit 1-** Human Resource Management: e-Selection and e-Training Meaning of Human Resources; Human Resource Management, Human Resource Management and Personal Management. E-Selection and procedure, e-Training and its Advantages and Disadvantages. Qualities of H.R. Manager, Roles of HR Manager.

**Unit 2-** Human Resources Planning: Meaning, Importance, Process and Factors affecting Human Resources Planning, Benefits and Limitations of H.R. Planning,

Human Resources Audit Aspects of Utilisation, Method of Assessing Manpower Utilisation

**Unit 3.** Career Planning, Career Development, Training and Executive Development:

Concept of Career, Career Planning and Succession planning, Career Stages, Elements of Career Development Programmed, Steps in Career Advantages System Advantages and Limitations of Career Planning and Development .

Training, Meaning and Methods Training: Meaning, needs, objectives-procedure of training ,methods of Training and its advantages. Meaning and Methods of Executive Development.

**Unit 4.** Trade Unions and Industrial Unrest:

Trade Unions:

Definitions, functions, Rights & Responsibilities of Registered Trade unions.

Industrial Unrest:

Meaning, Different Form of Industrial Disputes, causes, effects, Remedial Measures, Industrial peace and Industrial Harmony.

**Unit 5.** Human Resource Morale and Human Resource Challenges.

HR Morale: Introduction and Definitions, Importance of Morale, Factors Affecting Morale, Measures to Improve Morale

HR challenges:

Outsourcing, Business process outsourcing-

(1) Advantages of BPO

(2) Role of H. R. Manager in BPO ,Call-centers,Work-life Balance,Managing Diversity ,Ethical Issues.

#### Unit 6- Case Study.

એકમ ૧- માનવ સંસાધન સંચાલન, માનવ સંસાધન સંચાલન E-પસંદગી અને પ્રક્રિયા મેનેજરના ગુણો અને H.R. E-પસંદગી અને E-તાલીમ: માનવ સંસાધનનો અર્થ, માનવ સંસાધન સંચાલન અને કર્મચારી સંચાલન E-તાલીમ અને તેના ફાયદા-ગેરફાયદા H.R. મેનેજરની ભૂમિકા

એકમ ૨-માનવ સંસાધન આયોજન : અર્થ, મહત્ત્વ, પ્રક્રિયા, માનવ સંસાધન આયોજનને અસર કરતાં પરિબલો એચ. આર. આયોજનના ફાયદા – મર્યાદા માનવ સંસાધન ઓડિટ (માનવ સંસાધન)ના ઉપયોગનો ખ્યાલ, માનવ બળ (શક્તિ)ના ઉપયોગના મૂલ્યાંકનની પદ્ધતિઓ

એકમ-૩ કારકિર્દી આયોજન, કારકિર્દી વિકાસ, તાલીમ અને અધિકારી વિકાસ : કારકિર્દીનો ખ્યાલ કારકિર્દી આયોજન અને ઉત્તરાધિકાર આયોજન કારકિર્દીના તબક્કા કારકિર્દી વિકાસ કાર્યક્રમોના તત્ત્વો કારકિર્દી વિકાસ સિસ્ટમના પગલાં • કારકિર્દી આયોજન અને વિકાસના ફાયદા – મર્યાદા તાલીમ : અર્થ, જરૂરિયાત, ઉદ્દેશો, તાલીમની પ્રક્રિયા, તાલીમની પદ્ધતિઓ અને તેના ફાયદા – અધિકારી વિકાસનો અર્થ અને તેની પદ્ધતિઓ.

એકમ ૪-મજૂર સંઘો અને ઔદ્યોગિક ઝઘડા (અશાંતિ) :

મજૂર સંઘો : વ્યાખ્યાઓ, કાર્યો, નોંધાયેલ મજૂર સંઘોના અધિકારો અને જવાબદારીઓ

ઔદ્યોગિક અશાંતિ-અર્થ,ઔદ્યોગિક ઝઘડાના જુદા જુદા સ્વરૂપો, કારણો,અસરો, સુધારાત્મક પગલા, ઔદ્યોગિક શાંતિ અને ઔદ્યોગિક સંવાદિતા.

એકમ ૫-માનવ સંસાધન જુસ્સો અને માનવ સંસાધન પડકારો:

માનવ સંસાધન જુસ્સો:

પ્રસ્તાવના અને વ્યાખ્યાઓ

જુસ્સાનું મહત્ત્વ

જુસ્સાને અસર કરતાં પરિબલો

જુસ્સો વધારવાના ઉપાયો

માનવ સંસાધનના પડકારો :

આઉટસોર્સિંગ

ધંધાકીય પ્રક્રિયા આઉટસોર્સિંગ (B.P.O.)

(૧) B.P.O. ના ફાયદા (૨) B.P.O. માં H.R. મેનેજરની ભૂમિકા

કોલ સેન્ટર

કાર્યજીવનની સમતુલા (ગુણવત્તા)

માનવબળ વિવિધતાનું સંચાલન

નીતિમત્તાના પ્રશ્નો

એકમ ૬ -કેસ સ્ટડી