

UDHNA CITIZEN COMMERCE COLLEGE &
SPB COLLEGE OF BUSINESS ADMINISTRATION & SHRIMATI
DIWALIBEN HARJIBHAI GONDALIA COLLEGE OF BCA & I.T.

S.Y.B.Com. Semester-3 2026-27

Subject: Business Administration.

Unit 1- Human Resource Management: e-Selection and e-Training Meaning of Human Resources; Human Resource Management, Human Resource Management and Personal Management. E-Selection and procedure, e-Training and its Advantages and Disadvantages. Qualities of H.R. Manager, Roles of HR Manager.

Unit 2- Human Resources Planning: Meaning, Importance, Process and Factors affecting Human Resources Planning, Benefits and Limitations of H.R. Planning, Human Resources Audit Aspects of Utilisation, Method of Assessing Manpower Utilisation

Unit 3. Career Planning, Career Development, Training and Executive Development: Concept of Career, Career Planning and Succession planning, Career Stages, Elements of Career Development Programmed, Steps in Career Advantages System Advantages and Limitations of Career Planning and Development .

Training, Meaning and Methods Training: Meaning, needs, objectives-procedure of training ,methods of Training and its advantages. Meaning and Methods of Executive Development.

Unit 4. Trade Unions and Industrial Unrest:

Trade Unions:

Definitions, functions, Rights & Responsibilities of Registered Trade unions.

Industrial Unrest:

Meaning, Different Form of Industrial Disputes, causes, effects, Remedial Measures, Industrial peace and Industrial Harmony.

Unit 5. Human Resource Morale and Human Resource Challenges.

HR Morale: Introduction and Definitions, Importance of Morale, Factors Affecting Morale, Measures to Improve Morale

HR challenges:

Outsourcing, Business process outsourcing-

(1) Advantages of BPO

(2) Role of H. R. Manager in BPO ,Call-centers,Work-life Balance,Managing Diversity ,Ethical Issues.

Unit 6- Case Study.

એકમ ૧- માનવ સંસાધન સંચાલન, માનવ સંસાધન સંચાલન E-પસંદગી અને પ્રક્રિયા મેનેજરના ગુણો અને H.R. E-પસંદગી અને E-તાલીમ: માનવ સંસાધનનો અર્થ, માનવ સંસાધન સંચાલન અને કર્મચારી સંચાલન E-તાલીમ અને તેના ફાયદા-ગેરફાયદા H.R. મેનેજરની ભૂમિકા

એકમ ૨-માનવ સંસાધન આયોજન : અર્થ, મહત્ત્વ, પ્રક્રિયા, માનવ સંસાધન આયોજનને અસર કરતાં પરિબલો એચ. આર. આયોજનના ફાયદા – મર્યાદા માનવ સંસાધન ઓડિટ (માનવ સંસાધન)ના ઉપયોગનો ખ્યાલ, માનવ બળ (શક્તિ)ના ઉપયોગના મૂલ્યાંકનની પદ્ધતિઓ

એકમ-૩ કારકિર્દી આયોજન, કારકિર્દી વિકાસ, તાલીમ અને અધિકારી વિકાસ : કારકિર્દીનો ખ્યાલ કારકિર્દી આયોજન અને ઉત્તરાધિકાર આયોજન કારકિર્દીના તબક્કા કારકિર્દી વિકાસ કાર્યક્રમોના તત્ત્વો કારકિર્દી વિકાસ સિસ્ટમના પગલાં • કારકિર્દી આયોજન અને વિકાસના ફાયદા – મર્યાદા તાલીમ : અર્થ, જરૂરિયાત, ઉદ્દેશો, તાલીમની પ્રક્રિયા, તાલીમની પદ્ધતિઓ અને તેના ફાયદા – અધિકારી વિકાસનો અર્થ અને તેની પદ્ધતિઓ.

એકમ ૪-મજૂર સંઘો અને ઔદ્યોગિક ઝઘડા (અશાંતિ) :

મજૂર સંઘો : વ્યાખ્યાઓ, કાર્યો, નોંધાયેલ મજૂર સંઘોના અધિકારો અને જવાબદારીઓ

ઔદ્યોગિક અશાંતિ-અર્થ,ઔદ્યોગિક ઝઘડાના જુદા જુદા સ્વરૂપો, કારણો,અસરો, સુધારાત્મક પગલા, ઔદ્યોગિક શાંતિ અને ઔદ્યોગિક સંવાદિતા.

એકમ ૫-માનવ સંસાધન જુસ્સો અને માનવ સંસાધન પડકારો:

માનવ સંસાધન જુસ્સો:

પ્રસ્તાવના અને વ્યાખ્યાઓ

જુસ્સાનું મહત્ત્વ

જુસ્સાને અસર કરતાં પરિબલો

જુસ્સો વધારવાના ઉપાયો

માનવ સંસાધનના પડકારો :

આઉટસોર્સિંગ

ધંધાકીય પ્રક્રિયા આઉટસોર્સિંગ (B.P.O.)

(૧) B.P.O. ના ફાયદા (૨) B.P.O. માં H.R. મેનેજરની ભૂમિકા

કોલ સેન્ટર

કાર્યજીવનની સમતુલા (ગુણવત્તા)

માનવબળ વિવિધતાનું સંચાલન

નીતિમત્તાના પ્રશ્નો

એકમ ૬ -કેસ સ્ટડી